



ONT WIFI AC 2GE SHORELINE SH-1030WF

Leia o manual antes de usar

Leia este guia antes de iniciar a configuração rápida no primeiro uso. Para obter detalhes sobre produtos ou funções, acesse [www.shorelinetelecom.com.br](http://www.shorelinetelecom.com.br) para baixar o guia do usuário.

CONTEÚDO

**CAPÍTULO 1: VISÃO GERAL** ..... 01

1.1 Descrição do produto ..... 01

1.2 Características do produto e lista de modelos ..... 01

1.3 Recurso Funcional ..... 01

1.4 Parâmetros Técnicos ..... 01

1.5 Descrição do LED do Painel ..... 02

1.6 Lista de embalagem ..... 03

**CAPÍTULO 2: INSTALAÇÃO** ..... 03

2.1 Instalação do Equipamento ..... 03

2.2 Requisitos de Instalação ..... 03

2.3 Requisitos ambientais ..... 03

2.4 Conexão do Cabo ..... 04

**CAPÍTULO 3: GERENCIAMENTO DA WEB** ..... 05

3.1 Configuração padrão ..... 05

3.2 Configuração Básica ..... 05

**CAPÍTULO 4: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS** ..... 09

CAPÍTULO 1: VISÃO GERAL

1.1 Descrição do produto

A ONT WIFI AC 2GE SHORELINE SH-1030WF é projetada como HGU (Home Gateway Unit) em diferentes soluções FTTH. Ele pode alternar automaticamente entre EPON e GPON quando acessa o EPON OLT ou GPON OLT. A ONT SH1030WF adota alta confiabilidade, gerenciamento fácil, flexibilidade de configuração e garantia de boa qualidade de serviço (QoS) para atender ao desempenho técnico do módulo da China Telecom Padrão EPON CTC3.0 e GPON de ITU-TG.984.X. A ONT SH1030WF é equipada com chipset Realtek 9607C.

1.2 Características do produto e lista de modelos

Modelo ONT XPON	Recurso	Modelo ONT XPON	Recurso
SH1030W	<ul style="list-style-type: none"> <li>2GE</li> <li>2.4&amp;5.8GHz WIFI</li> </ul>	SH1030WF	<ul style="list-style-type: none"> <li>2GE</li> <li>2.4&amp;5.8GHz WIFI</li> <li>POT</li> </ul>

◆ **Notas:** Todos os desenhos esquemáticos no documento podem ser diferentes dos produtos reais. Essas diferenças não afetarão as funções do produto.

1.3 Recurso Funcional

- SH1030W/SH1030WF:
- Suporta o modo EPON/GPON e alterna o modo automaticamente;
  - Modo de rota de suporte para PPPoE/IPv6/EIP estático e modo Bridge;
  - Suporte 802.11b/g/n/ac WIFI (2.4GHz e 5.8GHz);
  - Suporta protocolo SIP para serviço VoIP (opcional);
  - Suporta configuração e manutenção remota Tr069;
  - Projeto especializado para prevenção de quebra do sistema para manter o sistema estável;
  - Fibra: Conecte-se à Internet através de GPON/EPON OLT;
  - LAN: de modo a obter o serviço da Internet;
  - FXS: Fornece interface VoIP (interface de telefone). O telefone pode ser conectado através desta interface;
  - WIFI: O usuário pode conectar WIFI para navegar na Internet 2.4G e 5G.

1.4 Parâmetros Técnicos

Item Técnico	Detalhes
Interface PON	1 GPON BoB (Class B+/Class C+) Recebendo sensibilidade: -s-27dBm/s-29dBm Potência óptica de transmissão: +0.5~+5dBm/+2~+7dBm Distância de transmissão: 20Km
Comprimento de onda	TX: 1310nm, RX: 1490nm
Interface óptica	Conector SC/APC
Interface POTS	Interface POTS 1 FXS, conectores RJ11 Suporte: codec G.711/G.723/G.726/G.729 Suporte: modo de fax T.30/T.38/G.711, relé DTMF Teste de linha de acordo com GR-909

Item Técnico	Detalhes
Interface LAN	2*10/100/1000 Mbps auto interfaces Ethernet adaptáveis. Completo/meio, conector RJ45
Sem Fio	Compliant with IEEE802.11b/g/n/ac 2.4 GHz Frequência de operação: 2.400-2.483 GHz 5.8 GHz Frequência operacional: 5.150-5.825 GHz Suporte MIMO, taxa de até 300 Mbps, suporte MIMO, taxa de até 867 Mbps 2T2R, 4 antena externa 5dBi, Suporte: Múltiplos SSID Canal: Automático Tipo de modulação: DSSS, CCK e OFDM Potência TX: 11m~22dBm/11ac~24dBm
Botão de apertar	2. para a função de reinicialização, WLAN
Condição operacional	Temperatura: 0°C ~+50°C Umidade: 10% ~ 90% (sem condensação)
Condição de Armazenamento	Temperatura: -30°C ~+60°C Umidade: 10% ~ 90% (sem condensação)
Fonte de energia	DC 12V/1.5A
Consumo de energia	s8W
Dimensões	226mm×150mm×27mm (L×W×H)
Peso líquido	≤0.500Kg

1.5 Descrição do LED do Painel

LED	Status	Descrição
POWER	Ligado	O dispositivo está ligado.
	Desligado	O dispositivo está desligado.
PON	Ligado	O dispositivo foi registrado no sistema PON.
	Piscando	O dispositivo está registrando o sistema PON.
LOS	Desligado	O registro do dispositivo está incorreto.
	Piscando	O dispositivo não recebe sinais ópticos
WIFI 2.4G	Desligado	O dispositivo recebeu sinal óptico.
	Ligado	A interface WIFI está ativa.
WIFI 5G	Piscando	A interface WIFI está enviando e/ou recebendo dados (ACT).
	Desligado	A interface WIFI está inoperante.
FXS	Ligado	A interface WIFI está ativa.
	Piscando	A interface WIFI está enviando e/ou recebendo dados (ACT).
LAN1-LAN2	Desligado	A interface WIFI está inoperante.
	Ligado	O telefone foi registrado no servidor SIP.
FXS	Piscando	Telefone registrado e transmissão de dados (ACT).
	Desligado	O registro do telefone está incorreto.
LAN1-LAN2	Ligado	Ethernet conectado corretamente (LINK).
	Piscando	A Ethernet está enviando e/ou recebendo dados (ACT).
Desligado	Exceção de conexão Ethernet ou não conectado.	

1.6 Lista de embalagem

Após abrir a embalagem do produto, verifique cuidadosamente os itens da tabela a seguir. Se forem inconsistentes com a realidade, entre em contato com o fornecedor.

Conteúdo	Quantidade
ONU	1pcs
Fonte de Energia	1pcs
Manual do usuário	1pcs

CAPÍTULO 2: INSTALAÇÃO

2.1 Instalação do Equipamento

O produto ONU é um equipamento de cassete de configuração fixa. A instalação do equipamento no local é relativamente simples. Simplesmente instale o dispositivo em um local especificado, conectando as conexões de linha de assinante de fibra upstream, conecte o cabo de alimentação. A operação real é a seguinte:

- 2.1.1 Instalado na área de trabalho**  
 Coloque a máquina em uma bancada limpa, esta instalação é relativamente simples, você pode observar o seguinte funcionamento:  
 •Assure-se de que a bancada esteja lisa.  
 •Ao redor do dispositivo, espaço suficiente para dissipação de calor.  
 •Não coloque objetos sobre o aparelho.
- 2.2.2. Montado na parede**  
 •Observação do chassi do equipamento ONU dois recessos cruciformes, de acordo com a posição da ranhura, em vez de dois parafusos na parede  
 •Os dois parafusos de montagem originais selecionados se encaixam suavemente nos recessos alinhados.  
 •Solte lentamente, de modo que o dispositivo fique sob o suporte do parafuso pendurado na parede.

2.2 Requisitos de Instalação

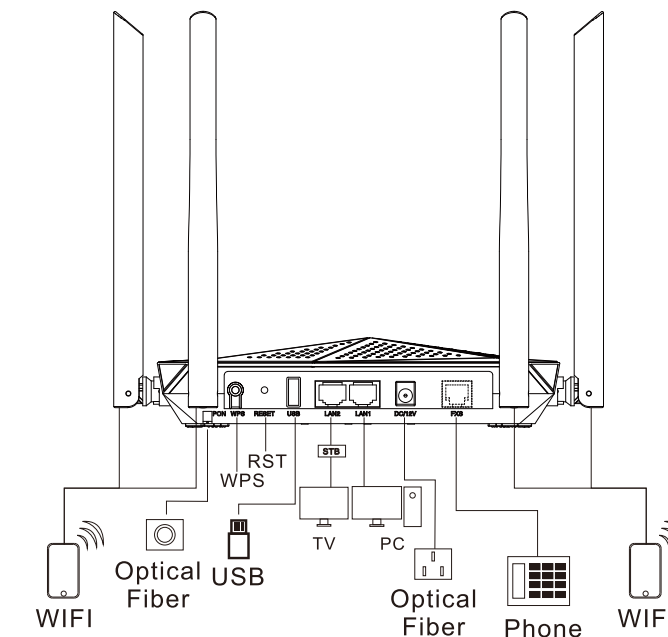
- Para evitar danos ao equipamento causados por uso impróprio e ferimentos pessoais, observe as seguintes precauções:  
 • Não coloque o aparelho perto de água ou em locais úmidos, para evitar a entrada de água ou umidade no aparelho.  
 •Não coloque o aparelho em local instável, evite quedas e danos ao equipamento.  
 •Certifique-se de que a tensão de alimentação do dispositivo corresponda ao valor de tensão necessário.  
 •Não abra o chassi do equipamento sem permissão.  
 •Desconecte antes de limpar o plugue de alimentação; proibir o uso de líquido de limpeza.

2.3 Requisitos ambientais

Os equipamentos da ONU devem ser instalados no interior, e garantir as seguintes condições:  
 • Confirmação na instalação da ONU em espaço suficiente para facilitar o resfriamento da máquina.  
 • Temperatura operacional adequada para ONU de 0°C a 50°C, umidade de 10% a 90%.

**Ambiente Eletromagnético**  
 •O equipamento da ONU em uso pode ser afetado por interferências eletromagnéticas externas, como radiação e condução através do impacto no dispositivo, este deve observar o seguinte:  
 •O local de trabalho do dispositivo deve evitar transmissores de rádio, estações de radar e interface de alta frequência de equipamentos de energia.  
 •Cabo do usuário geralmente requer alinhamento interno se as medidas de rastreamento de iluminação externa exigirem.

2.4 Conexão do Cabo



Obs.: Diferentes funções correspondem a diferentes interfaces.

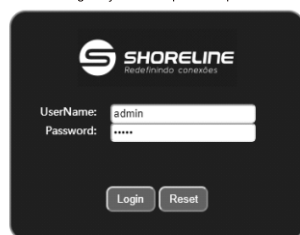
CAPÍTULO 3: GERENCIAMENTO DA WEB

XPON ONU fornece funções simples de gerenciamento da Web, incluindo informações do dispositivo, modificação do endereço IP de gerenciamento da LAN, OID, Senha, Arquivo de configuração, Backup, Upload, Restaurar atualização de firmware etc...

**OBSERVAÇÃO:**  
 ➢ A configuração de mais detalhes da ONU deve ser configurada com permissão do administrador.

3.1 Configuração Padrão

A seguir estão as informações de configuração do dispositivo padrão.

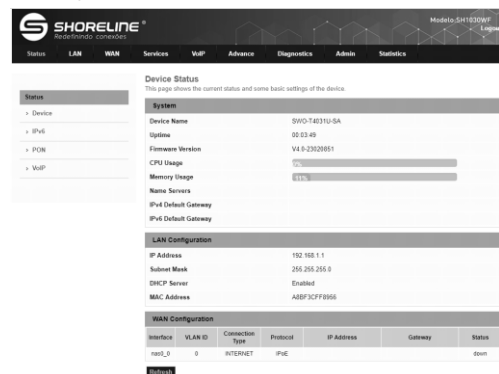


◆ **Notas:** Sobre as informações de login na WEB, consulte a etiqueta na parte inferior.

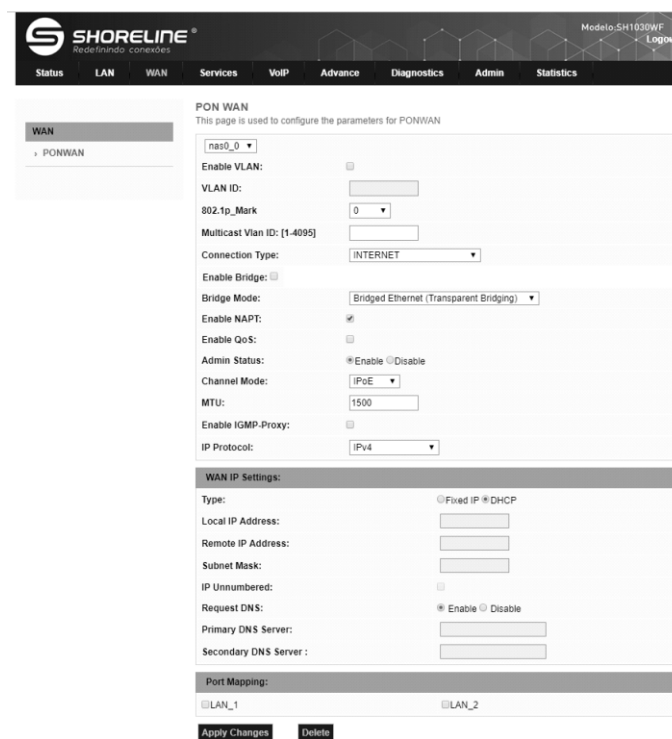
3.2 Configuração Básica

O menu de status do dispositivo exibe as informações básicas do dispositivo atual. Incluindo nome do dispositivo, Versão do firmware, Endereço Mac, Configuração LAN/WAN.

**Nota:** Todas as informações do dispositivo podem ser alteradas, o dispositivo real deve prevalecer.

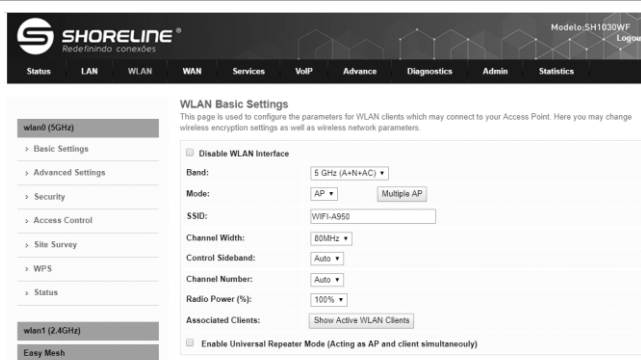


**PON WAN:** O menu permite aos usuários adicionar/excluir/modificar conexões WAN de acordo com a aplicação de rede local.

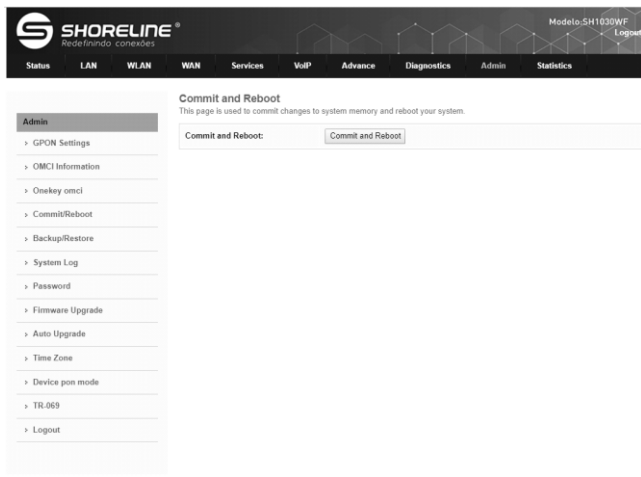


**Configuração WLAN** O menu exibe as informações básicas WIFI do dispositivo atual. Incluindo nome SSID, habilitação SSID, criptografia WIFI, etc... O usuário pode modificar o nome SSID e a senha.

**OBSERVAÇÃO:**  
 Depois de modificar a configuração da WLAN, os usuários geralmente não precisam reiniciar, basta aguardar um pouco para que a configuração da WLAN entre em vigor.

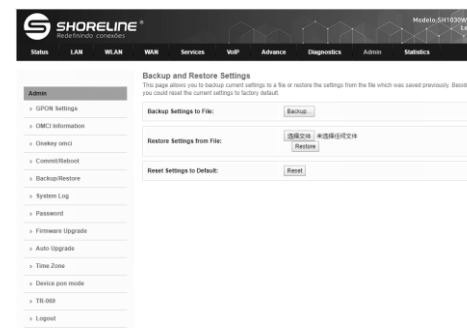


O botão "Commit and Reboot" permite que os usuários salvem a configuração e reiniciem o dispositivo.



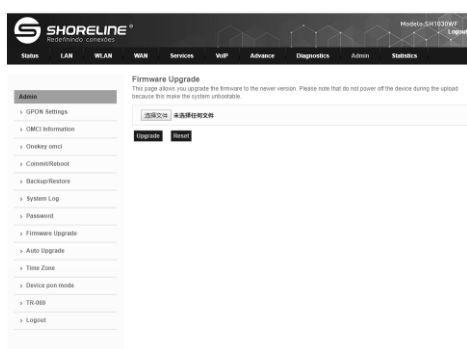
**Backup e restauração:** O menu permite que os usuários exportem e importem o arquivo de configuração no. Ele também suporta a reinicialização de fábrica do dispositivo, se o usuário clicar no botão "Redefinir".

**Observação:** Sobre o botão RST, pressione o botão RST por 10 segundos e solte o botão, depois disso o dispositivo será reinicializado.



**Atualização de firmware:** O menu permite que os usuários atualizem o software do dispositivo. Por favor, clique no "Choose File" para selecionar o firmware e depois clique no botão "Upgrade" para atualizar.

**Observação:**  
 1. Por favor, não desligue durante o processo de atualização.  
 2. O processo de atualização levará de 2 a 3 minutos.



CAPÍTULO 4: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Depois de ligar, por que todas as luzes estão brilhantes?

- Razões:**  
 1) Erros de conexão de energia;  
 2) O adaptador de energia não é normal.

- Solução:**  
 1) Verifique se o cabo de alimentação está conectado;  
 2) O painel traseiro da fonte de alimentação está ligado.

2. Por que o Led da LAN não acende?

- Razões:**  
 1) O cabo de rede está danificado ou com a conexão solta;  
 2) Erros de tipo de cabo;  
 3) Longas filas fora da faixa permitida.

- Solução:**  
 1) Substitua o cabo de rede e observe se o cabo Ethernet padrão deve estar paralelo ou cruzado.  
 2) Verifique se a fibra está conectada corretamente, se está conectada ao conector correto, se a alimentação óptica está normal;  
 3) Contate o seu operador.

4. Por que o led do Pon pisca em vez de sempre ligado?

- Razões:**  
 1) O conector da fibra óptica está solto;  
 2) Falha no equipamento do escritório central;  
 3) Conector de fibra óptica é poeira.

- Solução:**  
 1) Inspeção a propriedade da fibra conectada;  
 2) Bola de algodão com conectores de fibra ótica com algodão embebido em álcool;  
 3) Contate o seu operador.

5. Por que a ONU para de funcionar depois de trabalhar por muito tempo?

- Razões:**  
 1) A fonte de alimentação não está funcionando corretamente;  
 2) O equipamento de superaquecimento.

- Solução:**  
 1) Verifique se há contato com tensão anormal muito alta ou muito baixa;  
 2) Verifique as condições ambientais, as aberturas são ventilação nominal.

**Suporte Técnico:**  
**E-mail:** [rma@shorelinetelecom.com.br](mailto:rma@shorelinetelecom.com.br)  
**Website:** [www.shorelinetelecom.com.br](http://www.shorelinetelecom.com.br)  
**Telefone/Whatsapp:** (32)9.8446-0364  
**Horário de Atendimento:**  
 Seg. a Qui. de 8h às 18h, Sex. 8h às 17h

Declaração de Exposição à Radiação FCC

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado e também está em conformidade com a Parte 15 das Regras de RF da FCC. Este equipamento deve ser instalado e operado de acordo com as instruções fornecidas e a(s) antena(s) usada(s) para este transmissor deve(m) ser instalada(s) para fornecer uma distância de separação de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e não deve ser co-localizada(s) ou operando em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Os usuários finais e instaladores devem receber instruções de instalação da antena e considerar a remoção da declaração de não colocação. Este dispositivo está de acordo com a parte 15 das Regras da FCC.

A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
  - (2) Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.
- Nota:

direito autoral

© 2022 Shoreline Comércio e Importação LTDA. Todos os direitos reservados. Shoreline é uma marca registrada legalmente. Outras marcas e nomes de produtos aqui mencionados são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.