



# ONU Wi-Fi: SH-3000WF GPON

## Manual do Usuário

Este documento deve ser usado apenas para referência.

# 1

## Regras de segurança de operação

Para um uso correto e seguro do equipamento, leia o seguinte com atenção e observe estritamente as regras de segurança da operação durante suas operações.

- Alta potência óptica pode causar danos corporais, especialmente aos olhos. Nunca olhe diretamente para a extremidade do jumper de fibra óptica do transmissor ou para a extremidade do conector ativo.
- Tenha cuidado se precisar dobrar as fibras. Se forem necessárias curvas, o raio de curvatura da fibra nunca deve ser inferior a 38 mm.
- Sobrecarga no soquete, cabos ou plugues quebrados podem causar choque elétrico ou incêndio. Verificações regulares dos fios e cabos da fonte de alimentação são essenciais. Se algum aparecer danificado, substitua imediatamente.
- Use apenas o adaptador de fonte de alimentação fornecido na embalagem. O uso de outros adaptadores pode causar danos ao equipamento ou falhas na operação..
- Instale o equipamento em um ambiente bem ventilado, sem altas temperaturas ou luz solar direta, para proteger o equipamento e seus componentes contra superaquecimento, o que pode resultar em danos.
- Desligue o equipamento em caso de tempestades. Desconecte todos os cabos conectados ao equipamento, como cabo de alimentação, cabo de rede e linha telefônica, para evitar danos ao equipamento causados por raios..
- Evite umidade e danos causados pela água. O equipamento exposto à água pode não funcionar normalmente e pode ser extremamente perigoso devido a curto-circuito.
- Não coloque este equipamento em uma superfície instável.

# 2

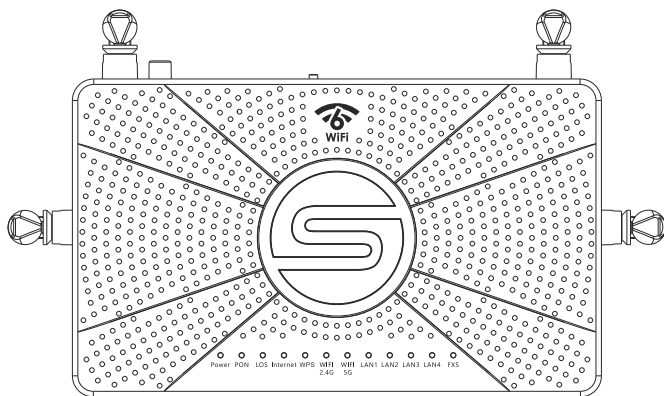
## Introdução ao produto

O ONU Wi-Fi: SH-3000WF é uma unidade de rede óptica GPON com alto desempenho e baixo consumo de energia. Ele é usado na rede FTTH para fornecer aos assinantes acesso à Internet, multicast, serviços de voz e atender à demanda de acesso à banda larga dos assinantes. Ele suporta estas funções:

- Utiliza uplink GPON compatível com a série de padrões ITU-T G.984;
- Suporta a configuração de taxas de interface Ethernet, modos de trabalho, modo de negociação automática MDI / MDIX e controle de fluxo de pausa;
- Suporta protocolos de voz, incluindo H.248 e SIP; e suporta diversos modos de codificação de voz;
- Suporta filtragem de pacotes e proteção contra pacotes ilegais; suprime pacotes unicast, multicast e broadcast desconhecidos;
- Fornece estatísticas de desempenho em todas as linhas Ethernet;
- Suporta a obtenção do endereço IP do usuário no modo DHCP, suporta o relatório das informações de posição física das interfaces Ethernet através da opção DHCP82;

- Suporta a obtenção do endereço IP do usuário no modo PPPoE, suporta a função PPPoE + para identificação precisa do usuário;
- Suporta protocolo IGMP snooping;
- Suporta o encaminhamento de velocidade do fio L2 / L3;
- Suporta a função NAT;
- Suporta a função de configuração WEB;
- Suporta o algoritmo AES-128 para criptografia de dados de downlink;
- Fornece a função QoS; suporta configuração global de prioridade de fila e mapeamento flexível dos valores 802.1p para prioridade de pacote.
- Suporta os modos de agendamento de filas PQ, WRR e PQ + WRR. Os usuários podem configurar o peso da fila de agendamento para garantir a qualidade dos serviços com alto requisito de QoS, como serviços de vídeo sob várias condições de serviço;
- Suporta o modo de acesso sem fio, compatível com o padrão IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax;
- Suporta os seguintes modos de autenticação: ABERTO, COMPARTILHADO, WPA-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA3-PSK e WPA2-PSK/WPA3-PSK; suporta os seguintes modos de criptografia: NENHUM, WEP, TKIP, AES e TKIP / AES.

## 3 Tipo do Produto



4 Interfaces GE  
1 Interfaces de Voz  
Interface Wi-Fi  
Antena Externa

ONU Wi-Fi: SH-3000WF

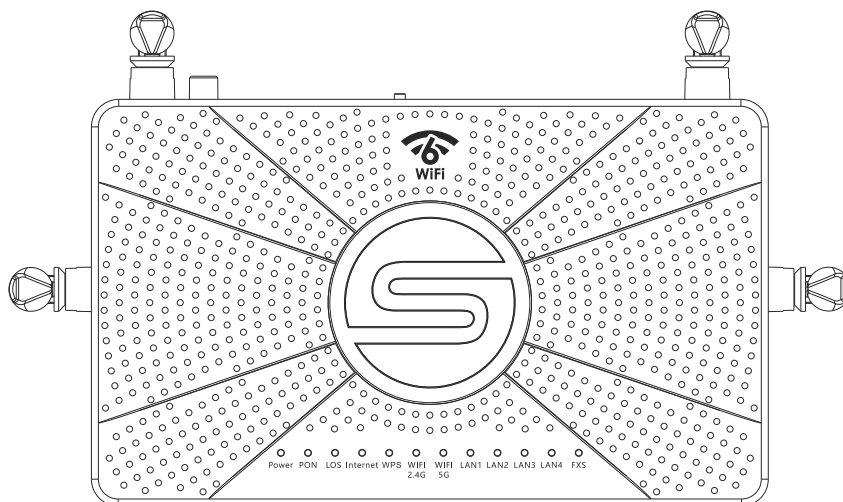
## 4 Especificação técnica

Tipo	Item	Descrição
Parâmetro mecânico	Dimensões	43.5mmx120mmx200mm (AxLxC) (sem antena)
	Peso	100g aproximadamente
Parâmetro da fonte de alimentação	DC	DC 12V/1.5A
Parâmetro de consumo de energia	Consumo de energia	<18W
Parâmetro ambiental	Temperatura de operação	-5 °C a 45 °C
	Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C
	Umidade ambiental	10% a 90%, sem condensação

## 5 Instalação do equipamento

O ONU Wi-Fi: SH-3000WF pode ser colocado horizontalmente em um plano, como uma mesa ou pendurado na parede.

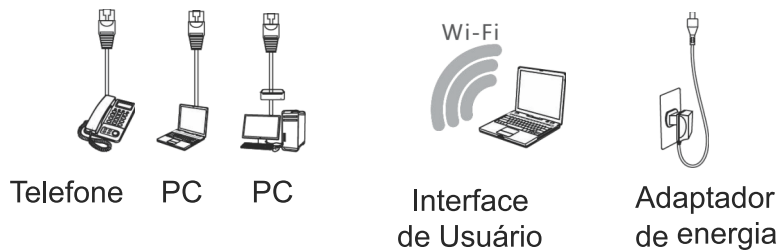
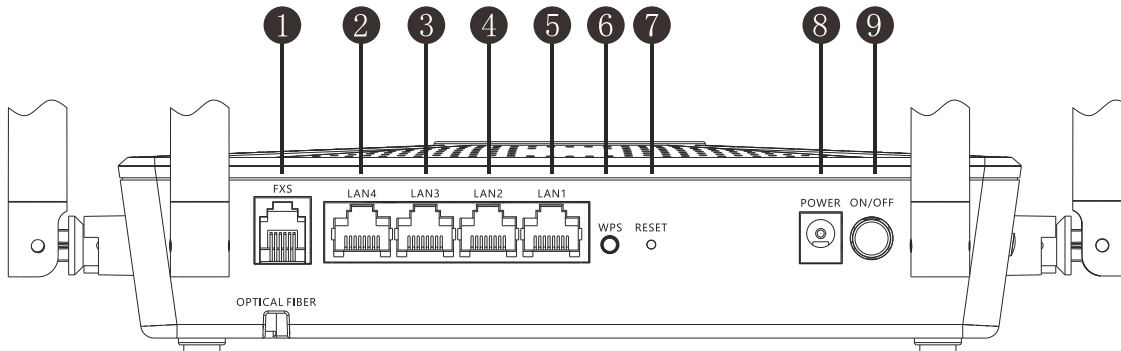
### Montagem



\*A imagem é apenas para referência!

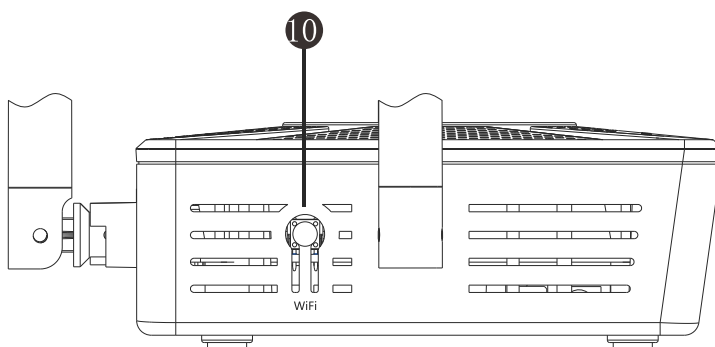
# 6

## Interfaces e Conexões



### Painel Traseiro

1. Interface de Voz
2. Interface GE
3. Interface GE
4. Interface GE
5. Interface GE
6. Botão WPS
7. Botão Reset
8. Interface de Energia
9. Interruptor de Alimentação



### Painel Lateral

10. Interruptor de indicadores WiFi

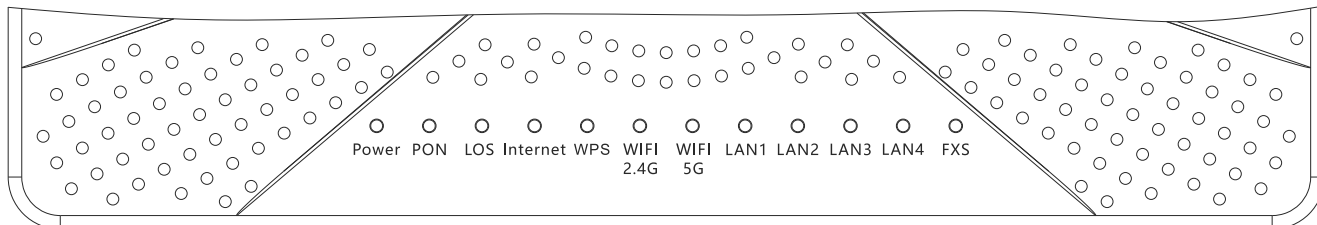
### ! Atenção:

Interruptor sem fio: ativa ou desativa a função de acesso sem fio.

Botão de reset: pressione a tecla por mais de 5 segundos para restaurar as configurações de fábrica e reiniciar.

## 7

## Interfaces e conexões



Label	Luz	Status	Descrição
Power	Verde	Aceso	O sistema está ligado
		Desligado	O sistema está desligado
PON	Vermelho	Piscando	Nenhum sinal óptico e o dispositivo não foi registrado
		Desligado	ONU está recebendo o sinal óptico normalmente
LOS	Verde	Aceso	O link do dispositivo está ativo agora
		Piscando	O dispositivo está tentando criar links
		Desligado	Nenhum sinal óptico e o dispositivo não foi registrado
Internet	Verde	Aceso	IP conectado e nenhum tráfego detectado
		Piscando	IP conectado e tráfego de internet detectado
		Desligado	Nenhum IP WAN conectado
WPS	Verde	Piscando	WPS está pareado
		Desligado	Função WPS não está funcionando
WiFi2.4 G/5G	Verde	Aceso	Wi-Fi está em serviço
		Piscando	Wi-Fi está em serviço e transmissão de dados
		Desligado	O Wi-Fi está inoperante ou não está em serviço
LAN1~4	Verde	Aceso	A porta LAN está ativa
		Desligado	A porta LAN está inativa
FXS	Verde	Aceso	VOIP está em serviço
		Desligado	VOIP não está em serviço

# 8

## Fazendo login na GUI de configuração Web

1. Defina o endereço IP e a máscara de sub-rede do computador.
  - ▶ Selecione o modo Obter um endereço IP automaticamente (recomendado).
  - ▶ Configure-o para um endereço IP estático no mesmo segmento de rede do endereço IP de gerenciamento (192.168.1.1 por padrão) do SH-3000WF
    - Endereço IP: 192.168.1.X (X é um número inteiro decimal entre 2 e 253)
    - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
2. Digite `http://192.168.1.1` no campo de endereço do seu navegador. Pressione Enter para exibir a caixa de texto de login do usuário.
3. Digite o nome de usuário e a senha (consulte a etiqueta na parte inferior do dispositivo para obter as configurações padrão) na caixa de texto de login. Acesse a página da Web depois que a senha for autenticada com sucesso.

### ! Nota:

Se nenhuma operação for executada em cinco minutos após o login, o sistema será desconectado.

# 9

## Ativando a função de acesso sem fio

1. Selecione WLAN na barra de navegação na barra de links para abrir a página da configuração sem fio básica.
2. Verifique se o botão DISABLE WLAN está desmarcado e mantenha as configurações padrão para outros parâmetros, por exemplo:
  - ▶ Modo de rede: 802.11 b/g/n/ax
  - ▶ Largura de frequência de banda: 20MHz/40MHz
  - ▶ Frequência (canal): Seleção automática
3. Clique em Apply e salve as informações configuradas.

### ! Nota:

- No terminal Wi-Fi, os usuários podem usar o nome e a senha padrão do SSID (consulte o rótulo na parte inferior do dispositivo) para conectar-se à rede sem fio.
- Para modificar parâmetros como nome SSID, senha e modo de autenticação e criptografia, consulte a seção “Configurando a rede sem fio”.
- Se não for possível conectar à frequência de banda selecionada, ela pode estar sendo usada por um dispositivo AP ao redor. Tente outra banda para conexão.



# 10

## Configurando a rede sem fio

1. Selecione WLAN na barra de navegação e na barra selecione SECURITY
2. Defina os parâmetros da rede sem fio, incluindo nome SSID, senha e modo de autenticação e criptografia.
  - ▶ Escolha SSID: type Clique na lista suspensa para selecionar o SSID..
  - ▶ Nome SSID: digite o nome da rede sem fio para o terminal Wi-Fi pesquisar. É recomendável defini-lo com um nome que possa ser facilmente identificado pelos usuários..
  - ▶ Encrytion: é recomendável selecionar o modo de segurança padrão, como WPA2.
  - ▶ Algoritmos WPA: É aconselhável selecionar o modo de criptografia padrão, como AES.
  - ▶ Senha: Digite a senha do terminal Wi-Fi para acessar a rede sem fio. É aconselhável usar uma senha complexa para garantir a segurança da rede sem fio.
3. Clique em Apply e salve as informações SSID configuradas atualmente.

### ! Nota:

- Se o nome e a senha do SSID forem modificados, a conta de rede sem fio padrão se tornará inválida.
- Se o nome e a senha personalizados do SSID forem esquecidos, os usuários poderão efetuar login na página Web para consultar ou restaurar a conta padrão.
- Após o dispositivo ser conectado com êxito à WLAN, os usuários podem selecionar na barra Advanced Settings, marcar o botão disable Broadcast para ocultar o nome da rede.

# 11

## Gerenciamento de usuários

1. Selecione ADMIN na barra de navegação. Clique em PASSWORD na barra de links para abrir a página de administração da conta.
2. Digite o nome de usuário.
3. Digite a senha antiga.
4. Digite a nova senha. .
5. Digite novamente a nova senha para confirmar que as senhas inseridas são idênticas.
6. Clique em Apply para salvar e aplicar as novas configurações de senha.

# 12

## Reiniciando o equipamento

1. Selecione ADMIN na barra de navegação. Clique em Commit/reboot na barra de links para abrir a página de reinicialização do dispositivo.
2. Clique em Commit/reboot e clique em OK na caixa de texto exibida para reiniciar o equipamento.

### ! Nota:

Após a reinicialização do dispositivo, os usuários precisam aguardar cerca de 2 minutos antes de poderem efetuar logon novamente na GUI de configuração da Web.



# **B** Perguntas Frequentes

PF. 1: Todos os LEDs indicadores se apagam após a inicialização.

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente;
2. Verifique se a fonte de alimentação e o adaptador de energia estão normais;
3. Verifique se o botão liga / desliga no painel traseiro do dispositivo está na posição LIGADO.

PF. 2: O dispositivo não funciona.

1. Se o dispositivo funcionar de maneira anormal, verifique se a energia está conectada normalmente ou se a tensão não está dentro das especificações;
2. Se o equipamento estiver superaquecido, verifique a ventilação. Verifique se o equipamento não está exposto à luz solar direta ou se está perto de uma fonte de calor.

PF. 3: O LED indicador OPTICAL está piscando ou aceso.

1. Verifique se a fibra óptica está danificada;
2. Verifique se a fibra óptica está conectada normalmente à interface apropriada;
3. Verifique se a potência óptica recebida da ONU está abaixo das especificações com um medidor de potência óptica;
4. Verifique se o módulo óptico ONU está envelhecido ou danificado;
5. Verifique se o dispositivo no escritório central está funcionando normalmente.

PF. 4: O LED indicador LAN está apagado.

1. Verifique se o cabo de rede está danificado ou conectado incorretamente;
2. Verifique se o esquema de código de cores da fiação do cabo de rede está incorreto. Se incorreto, substitua o cabo de rede original por um cabo de rede de par trançado CAT-5 padrão.
3. Verifique se o cabo de rede ultrapassa o alcance permitido.

PF. 5: A ONU não pode ser acessada via Wi-Fi.

Verifique se a função Wi-Fi da ONU está ativada e se o SSID não está definido como Oculto para que o sinal Wi-Fi possa ser detectado.

1. Verifique se o driver da placa de rede está instalado corretamente no computador e se a função WLAN dos terminais sem fio, como computadores e telefones celulares, está ativada.
2. Ajuste a localização da ONU, de modo a reduzir obstáculos como paredes no caminho do sinal. A distância entre a ONU e os terminais sem fio deve estar dentro da faixa exigida.

PF. 6: O login na página Web falhou.

1. Verifique a configuração da placa de rede e a versão do navegador do computador do usuário;
2. Verifique se o endereço IP do computador do usuário está configurado corretamente.

# Termo de Garantia

Você tem uma garantia de 12 meses como padrão, exceto por casos de mau uso. O período de garantia começa na data da nota fiscal.

Para seus direitos e interesses legais, observe:

1. O cartão de garantia entrará em vigor com o selo do revendedor.
2. Guarde este cartão corretamente. Nenhuma reemissão será fornecida se você o perder e ele se tornar inválido se alterado.
3. No caso de um mau funcionamento que não seja causado por mau uso durante o período de garantia, a FastLink reparará ou substituirá este produto à sua condição operacional original, gratuitamente.

A garantia não cobre as seguintes circunstâncias:

1. Danos ou mau funcionamento causados pelo transporte, carregamento e descarregamento.
2. Danos ou mau funcionamento causados por mau uso, como abrir ou remodelar a máquina por conta própria.
3. Danos ou mau funcionamento causados por ambiente insatisfatório.
4. Danos ou mau funcionamento causados por incidentes de força maior (como incêndio, terremoto, relâmpago, guerra).
5. Danos ou mau funcionamento causados por falha na operação e manutenção de acordo com o manual do usuário.
6. Danos em peças externas, como gabinete do equipamento, conector de alimentação em operação.
7. A inconsistência do cartão de garantia e número de série do produto ou cartão de garantia alterados.

Fornecemos serviços de reparo e manutenção pagos para os produtos que estão além do escopo da garantia.

# Cartão de Garantia

Garante que o equipamento estará livre de defeitos de materiais e de fabricação por um período de 12 meses a partir da data da compra.

A nota fiscal de venda original e datada deve ser guardada como comprovante de compra e deve ser apresentada à quando o equipamento precisar ser reparado de acordo com as disposições desta garantia.

## Detalhes do Cliente

Nome do Cliente	
Endereço / CEP	
Telefone	
E-mail	
Número do Modelo	
Número de Série	
Data da compra	
Número da Nota Fiscal	
Nome do Revendedor	
Endereço do Revendedor	
Telefone do Revendedor	

Guarde este cartão corretamente. Não será reemitido caso perdido.

Revendedor:  
(Selo)