Guia de Instalação Rápido

ONT Xpon LineX Ax1500

SH-1505WF / SH-1505W

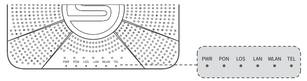
Conteúdo do pacote

- 1 ONT Xpon LineX Ax1500
- 1 Adaptador de alimentação
- 1VManual do usuário

Leia este guia antes de iniciar a configuração rápida no primeiro uso.
Este guia fornece instruções sobre como instalar e conectar o dispositivo. Para mais informações, como a descrição dos símbolos exibidos em materiais relevantes, visite www.shorelinetelecom.com.br

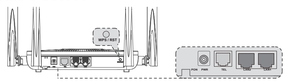
Conheça a ONT

Indicadores LED



Indicador LED	Cor	Status	Descrição
PWR	Verde	Sólido em	A ONT está ligado corretamente.
		Desligado	A ONT está desligado ou não está ligado corretamente.
PON	Verde	Sólido em	A ONT foi registrado com sucesso.
		Piscando	O registro não foi concluído (não registrado ou registrando).
		Desligado	A potência óptica recebida é inferior à sensibilidade do
LOS	vermelho	Piscando	A potência óptica recebida é inferior à sensibilidade do
		Desligado	A potência óptica recebida está dentro da sensibilidade do receptor óptico.
LAN	Verde	Sólido em	A porta LAN está conectada corretamente, mas nenhum dado está sendo transmitido pela porta correspondente.
		Piscando	A porta LAN foi conectada adequadamente e os dados estão
		Desligado	Nenhum dispositivo Ethernet está conectado ou o dispositivo
WLAN	Verde	Sólido em	A rede WiFi está ativada.
		Piscando	A negociação WPS está em andamento.
		Desligado	A rede Wi-Fi está desativada.
TEL	Verde	Sólido em	A ONT está registrado no IMS, mas nenhum dado está sendo transmitido.
		Piscando	A ONT está registrado no IMS e os dados estão sendo
		Desligado	A ONT não está registrado no IMS.

Portas e botões



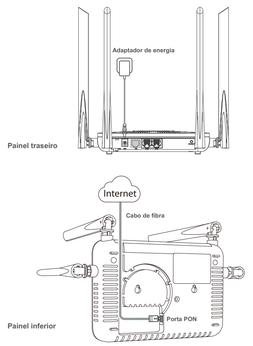
Porta / Botão	Descrição
PON	Porta de fibra ótica. Você pode encontrá-la na parte inferior da ONT, que é usado para conectar a um cabo de fibra.
PWR	Tomada de força. Usado para conectar a ONT a uma fonte de alimentação usando o adaptador de alimentação incluído.
TEL	Porta de telefone. Usado para conectar a um telefone para serviço de voz usando um cabo telefônico, que precisa ser preparado por você.
LAN 1/2	Portas LAN Gigabit. Usada para conectar dispositivos como roteadores, switches, computadores ou decodificadores de IPTV.
WPS / RST	Botão WPS / Reset. • **WPS: Dispositivos habilitados para Wi-Fi podem se conectar às redes Wi-Fi da ONT sem inserir a senha, por meio da negociação WPS.** Pressione o botão por cerca de 1 segundo para iniciar o processo de negociação WPS da ONT. O indicador LED da WLAN pisca rapidamente. Em até 2 minutos, ative a função WPS para estabelecer uma conexão WPS em um dispositivo compatível com WPS. Redefinir: Restaure a ONT para as configurações predefinidas pelo ISP ou • Para restaurar a ONT para as configurações predefinidas pelo ISP: Depois que a ONT concluir a inicialização, pressione o botão por 10 a 60 segundos e solte-o. Todos os indicadores LED se apagarão em alguns segundos. Quando • Para restaurar a ONT para as configurações de fábrica: Depois que a ONT concluir a inicialização, pressione o botão por mais de 1 minuto e solte-o. Todos os indicadores LED se apagarão em alguns segundos. Quando o

Dicas Essa ONT suporta montagem na parede (dois orifícios de montagem na parte inferior). As peças recomendadas são as seguintes:
- Parafuso de expansão: PA6 * 26,4 mm; diâmetro interno: φ2,4
- Parafuso: Quantidade: 2; Diâmetro: 2,5-4.0mm; diâmetro da cabeça: 5.0-6,5mm.

1. Conectar e registrar a ONT

Cuidado, laser
NÃO olhe diretamente para a porta **PON** quando o dispositivo estiver ligado, bem como para o terminal do cabo de fibra interno, para evitar qualquer dano aos seus olhos.

Conecte a ONT como mostrado na figura. Aguarde até que o indicador LED PON fique aceso, então a ONT está registrado com sucesso.



Dicas
Se o ISP fornecer quaisquer parâmetros para registro, você pode usá-los para registrar manualmente a ONT com a função de registro rápido. A função de registro rápido está disponível apenas quando a ONT é registrado pela primeira vez.
Método:

❶ Conecte-se a ONT:
- Dispositivo com fio: Conecte uma porta LAN da ONT a um dispositivo com fio, como um computador, usando
  um cabo Ethernet.
- Dispositivo sem fio: Conecte seu dispositivo sem fio, como um smartphone, à rede Wi-Fi da ONT

❷ Digite **192.168.1.1** em um navegador da web e faça login na UI da Web da ONT com permissões de

- **Permissões de Usuário:** Pode visualizar e modificar configurações parciais da ONT. O nome de usuário de
  login padrão é **admin**. Você pode obter a senha na etiqueta inferior da ONT.
- **Permissões de Administrador:** Pode visualizar e modificar todas as configurações da ONT. O nome

❸ No módulo **Configurações GPON (GPON Settings)**(ou **Configurações EPON(EPON Settings)**), registe-se

2. Configure o acesso à Internet

Dicas
- PPPoE é usado para ilustração aqui. Altere os parâmetros conforme exigido pelo seu ISP.
- Escolha o modo desejado para configurar seu acesso à Internet:
  Modo roteador: Configure a Internet na ONT.
  Modo de Ponte: Discagem em um roteador ou terminal.

Modo roteador

Etapa 1: Faça login na IU da web

Dicas
Você pode fazer login na UI da web da ONT com permissões de usuário ou permissões de administrador. As permissões de administrador são apenas para o pessoal de instalação e manutenção.
- **Permissões de Usuário:** Pode visualizar e modificar configurações parciais da ONT. O nome de usuário de
  login padrão é **admin**. Você pode obter a senha na etiqueta inferior da ONT.
- **Permissões de Administrador:** Pode visualizar e modificar todas as configurações da ONT. Algumas configurações alteradas pelo pessoal de instalação e manutenção afetarão o funcionamento normal da ONT.

❶ **Conecte-se a ONT.**
- **Dispositivo com fio: Conecte uma porta LAN da ONT a um dispositivo com fio, como um**
  computador, usando um cabo Ethernet.
- **Dispositivo sem fio: Conecte seu dispositivo sem fio, como um smartphone, à rede Wi-Fi da**
  ONT usando o SSID (nome do Wi-Fi) e a Chave (senha do Wi-Fi) na etiqueta inferior.

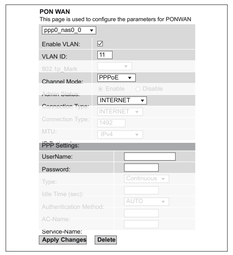
❷ **Inicie um navegador da web e visite 192.168.1.1.**

Dicas
Se a página acima não for exibida, consulte a **P1** em **Perguntas frequentes**.

Etapa 2: Configurar uma conexão WAN

Dicas
Para o registro inicial da ONT, você pode configurar a função de registro rápido de acordo com os prompts da página. No módulo **Configurações de INTERNET(INTERNET Settings)**, você pode definir os parâmetros para configurar uma conexão WAN de acordo com seu ISP e sua própria necessidade e clique em **Aplicar Alterações(Apply Changes)**. Caso contrário, consulte as instruções seguintes para

❶ **Escolha WAN > PON WAN.**
❷ **Selecione Ativar VLAN(Enable VLAN).**
❸ **Digite o ID VLAN ID(VLAN ID) fornecido pelo seu ISP.**
❹ **Configure o Modo do Canal(Channel Mode) para PPPoE.**
❺ **Configure o Tipo de Conexão(Connection Type) para INTERNET.**
❻ **Digite o Nome de Usuário(UserName) e Senha(Password) PPPoE fornecidos pelo seu ISP.**
❼ **Configure os outros parâmetros de acordo com seu ISP e sua própria necessidade.**
❽ **Clique em Aplicar Alterações(Apply Changes).**



Feito.
Para acessar a internet:
- **Conecte seu dispositivo com fio, como um computador, a uma porta LAN da ONT.**
- **Conecte seu dispositivo sem fio, como um smartphone, à rede Wi-Fi da ONT usando o SSID**
  (nome do Wi-Fi) e a Chave (senha do Wi-Fi) na etiqueta inferior.

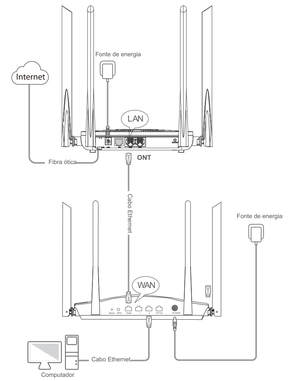
Dicas
Se você não conseguir acessar a Internet após a configuração, consulte a **P2** em **Perguntas frequentes**.

Modo Ponte

Dicas
Quando a ONT estiver definido para o modo de ponte, defina as configurações da Internet com base nos requisitos do ISP.

Acessar a internet por PPPoE

❶ **Conecte uma porta LAN da ONT à porta WAN do roteador usando um cabo Ethernet.**
❷ **Conecte o computador a uma porta LAN do roteador usando um cabo Ethernet.**
❸ **Configure uma conexão PPPoE no roteador conforme necessário.**
Após as configurações, você pode acessar a internet através do roteador.



Precauções de Segurança

Antes de executar uma operação, leia as instruções de operação e as precauções a serem tomadas e siga-as para evitar acidentes. Os itens de aviso e perigo em outros documentos não cobrem todas as precauções de segurança que devem ser seguidas. Eles são apenas informações suplementares e os responsáveis pela instalação e manutenção precisa entender as precauções básicas de segurança a serem tomadas.
- Para montagem na parede, o equipamento é adequado apenas para montagem em alturas ≤ 2m.
- Para montagem em mesa, o dispositivo deve ser montado horizontalmente para garantir a
  segurança durante o uso.
- Não use o dispositivo em um local onde dispositivos sem fio não sejam permitidos.
- Use o adaptador de energia incluído.
- O plugue de alimentação é usado como dispositivo de desconexão e deve permanecer
  prontamente operável.
- A tomada elétrica deve ser instalada perto do dispositivo e facilmente acessível.
- Ambiente operacional: Temperatura: 0°C a 45°C; Umidade: (10% - 90%) RH, sem condensação;
  Ambiente de armazenamento: Temperatura: -40°C a +70°C; Umidade: (5% - 90%) RH, sem
  condensação.
- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, campo elétrico alto, campo magnético alto e itens
  inflamáveis e explosivos.
- Desconecte este dispositivo e todos os cabos durante tempestades ou quando o dispositivo não
  for utilizado por longos períodos.
- Não use o adaptador de energia se o plugue ou cabo estiver danificado.
- Se fenômenos como fumaça, som ou cheiro anormal aparecerem quando você usar

Cuidado:
Modelo do adaptador: BN074-A18012E/BN074-A18012B
Fabricante: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
Entrada: 100-240 V CA, 50/60 Hz 0,6 A
Potência: 12V⎓ 1,5A
⎓ : Voltagem de corrente continua

RECICLAGEM
Este produto contém o símbolo de classificação seletiva para equipamentos elétricos e resíduos eletrônicos. Isso significa que este produto deve ser tratado de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE para ser reciclado ou desmantelado para minimizar seu impacto no meio ambiente. O usuário tem a opção de fornecer seu produto a uma organização competente de reciclagem

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Suporte Técnico
E-mail: rma@shorelinetelecom.com.br
Website: www.shorelinetelecom.com.br
Telefone/Whatsapp: (32) 9.8446-0364
Horário de Atendimento:
Seg. a Qui. de 8h às 18h, Sex. 8h às 17h

Copyright © 2023 Shoreline Comércio e Importação LTDA, Todos os direitos reservados.
Shoreline é uma marca registrada legalmente detida pela Shoreline Comércio e Importação LTDA. Outras marcas e nomes de produtos mencionados são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas por outros respectivos proprietários. As especificações estão sujeitas a

Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel

V1.0 Guarde para referência futura.

Perguntas frequentes

P1: Não consigo fazer login na IU da web visitando 192.168.1.1. O que devo fazer?
R1: Experimente as seguintes soluções:
- **Certifique-se de que a ONT esteja ligada corretamente (o indicador LED PWR está verde fixo).**
- **Se você usar um dispositivo sem fio, como um smartphone, para configurar a ONT:**
  - Certifique-se de que o seu smartphone tem os dados móveis desativados e está ligado à rede
  Wi-Fi da ONT.
  - Limpe o cache do navegador da web ou mude de navegador da web e tente novamente.
  - Use outro smartphone e tente novamente.
- **Se você usar um dispositivo com fio, como um computador, para configurar a ONT:**
  - Certifique-se de que seu computador esteja conectado a ONT corretamente (o indicador LED
  LAN acende, quando essa porta está conectada).
  - Certifique-se de que seu computador esteja configurado para Obter um endereço

P2: Não consigo acessar a internet após a configuração. O que devo fazer?
R2: Experimente as seguintes soluções:
- **Verifique o status do indicador LED ONT:**
  - Se o indicador PWR LED estiver desligado, certifique-se de que a ONT está ligada corretamente.
  - Se o indicador LED LOS piscar, certifique-se de que a porta PON está limpa e conectada
  corretamente, o cabo de fibra não está excessivamente dobrado e a potência ótica de entrada
  está dentro da faixa normal (PoRx Power entre -28 dBm a -8 dBm no modo GPON (ou -27 dBm
  a -3 dBm no modo EPON) na página Estado(Status) > PON).
  - Se o indicador PON LED piscar, a ONT não está registrada. Entre em contato com seu ISP ou
  verifique se os parâmetros de registro estão corretos.
- **Certifique-se de que seu ISP oferece suporte a dispositivos PON adquiridos por você para acesso**
  à Internet.
- **Se você definir a ONT para o modo roteador:**
  - Certifique-se de que a ONT obtenha um endereço IP e um gateway válidos na página
  Estado(Status) > Dispositivo(Device) > Configuração WAN(WAN Configuration). Caso
  contrário, a conexão WAN não foi configurada com sucesso. Verifique se os parâmetros estão
  corretos.

P3: Por que não encontro o sinal Wi-Fi da ONT?
R3: Certifique-se de que o indicador LED WLAN acende. Caso contrário, as redes Wi-Fi da ONT estão
desativadas.
Ativar as redes Wi-Fi: Faça login na UI da web da ONT. Escolha WLAN e encontre as Configurações Básicas(Basic Settings) em wlan0 (5 GHz) ou wlan1 (2.4 GHz). Desmarque Desativar Interface WLAN(Disable WLAN Interface) e clique em Aplicar

P4: Por que não encontro a rede Wi-Fi de 5 GHz da ONT?
R4: Experimente as seguintes soluções:
- **Se você encontrar outras redes Wi-Fi de 5 GHz, consulte a P3 para encontrar uma solução.**
- **Apenas dispositivos com suporte para rede de 5 GHz podem encontrar e se**

P5: Como redefinir a ONT?
R5: Método1:
- **Para restaurar a ONT para as configurações predefinidas pelo ISP: Depois que a ONT concluir a**
  inicialização, pressione o botão WPS/RST por 10 a 60 segundos e solte-o. Todos os indicadores
  LED se apagarão em alguns segundos. Quando o indicador LED PWR acende novamente, a
  ONT é restaurada para as configurações predefinidas pelo ISP.
- **Para restaurar a ONT para as configurações de fábrica: Depois que a ONT concluir a inicialização, pressione o botão WPS/RST por mais de 1 minuto e solte-o. Todos os indicadores**
  LED se apagarão em alguns segundos. Quando o indicador LED PWR acende continuamente, a

P6: Como alterar o nome e a senha do Wi-Fi?
R6: Método 1: Faça login na UI da web da ONT, altere o SSID (nome WiFi) e a Chave Pré-Compartilhada(Pre-Shared Key) (senha WiFi) no módulo de Configurações WIFI(WIFI Settings) com a função de registro rápido (registro inicial da ONT suportado) e clique em Aplicar Alterações(Apply Changes).
Método 2: Faça login na UI da web da ONT, escolha WLAN e repita as etapas a seguir em wlan0 (5 GHz) e wlan1 (2.4 GHz).
- **Nome WiFi: Escolha Configurações Básicas(Basic Settings) e altere o SSID (nome WiFi).**
  Clique em Aplicar Alterações(Apply Changes) e depois em OK quando Alterar
  configuração com sucesso(Change setting successfully) for exibido.
- **Senha WiFi: Escolha Segurança(Security), defina Criptografia(Encryption) para WPA/WPA2-PSK (recomendado) e altere a Chave Pré-Compartilhada(Pre-Shared Key)**
  (senha WiFi). Clique em Aplicar Alterações(Apply Changes) e depois em OK quando Alterar